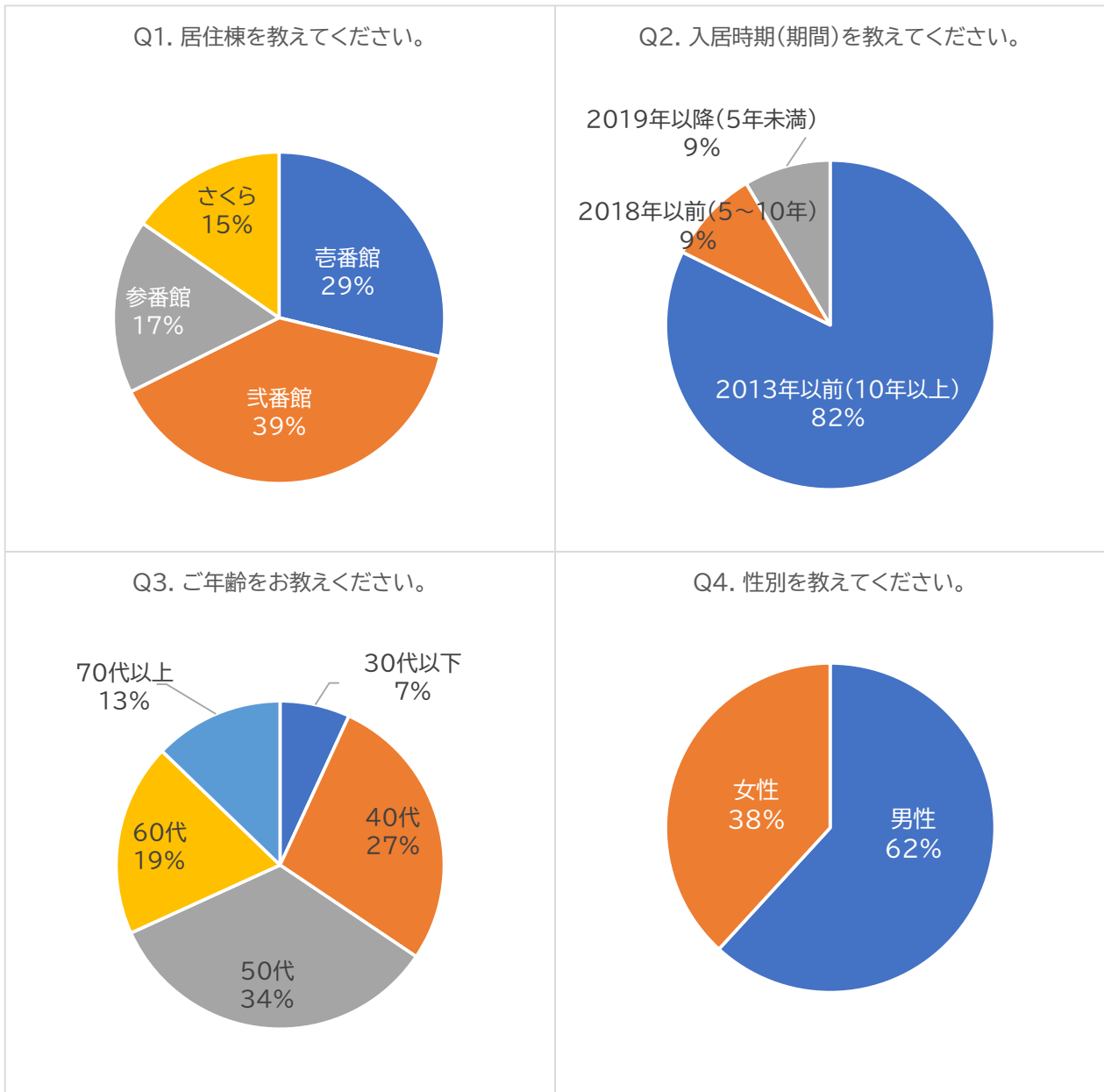
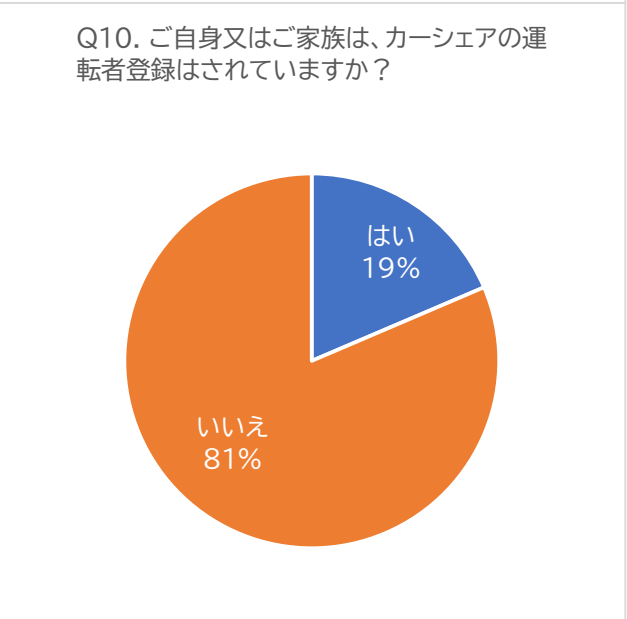
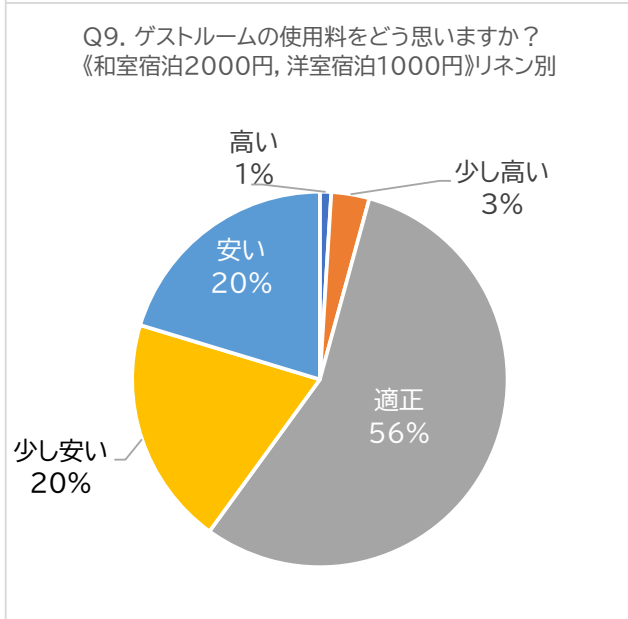
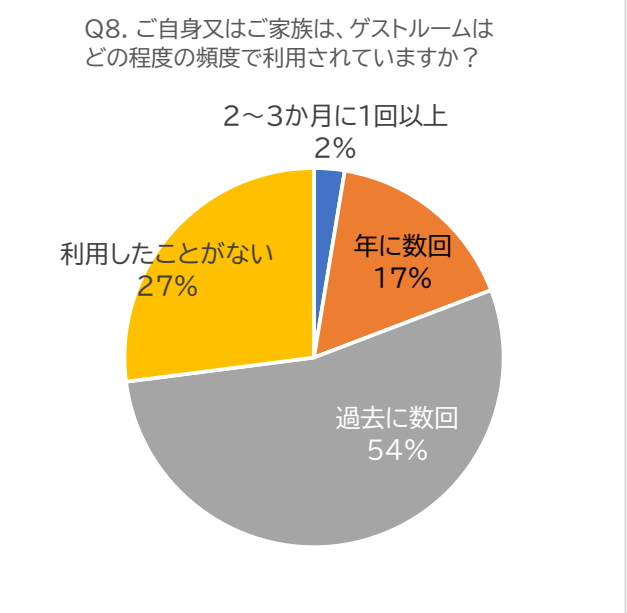
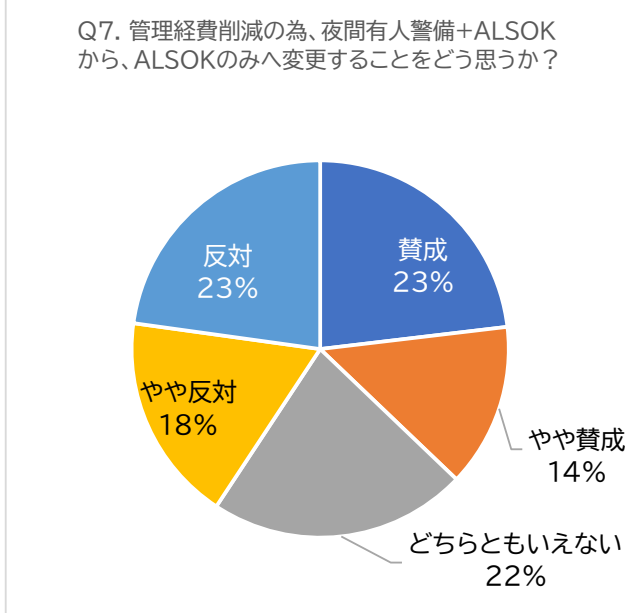
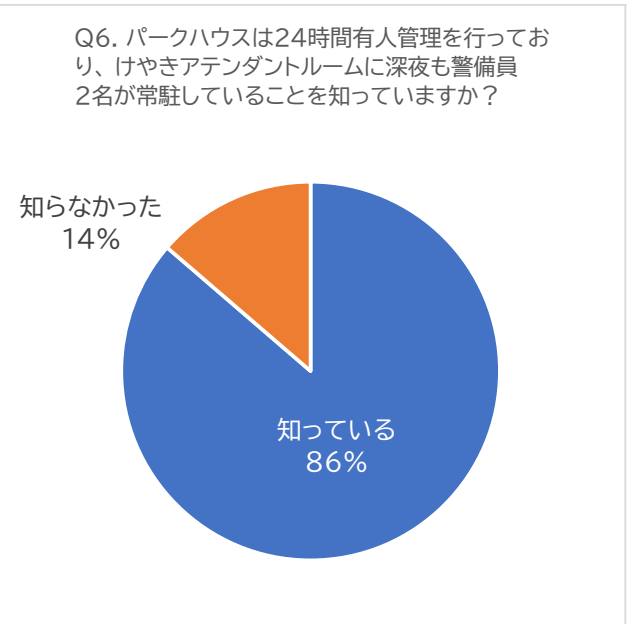
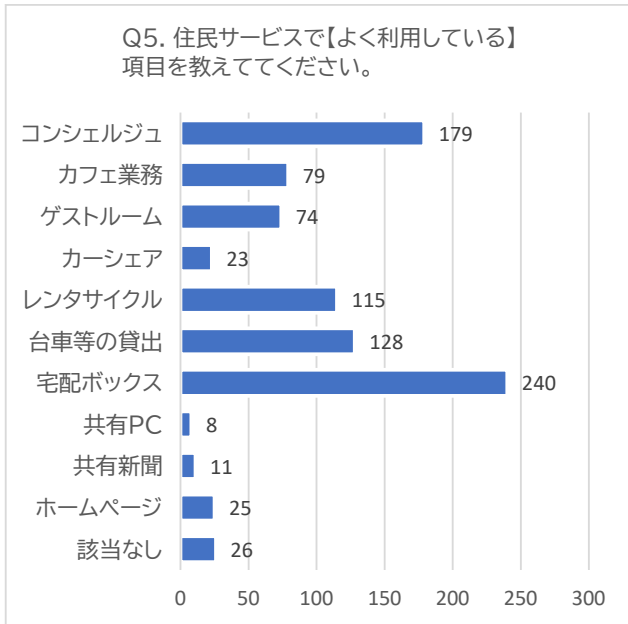


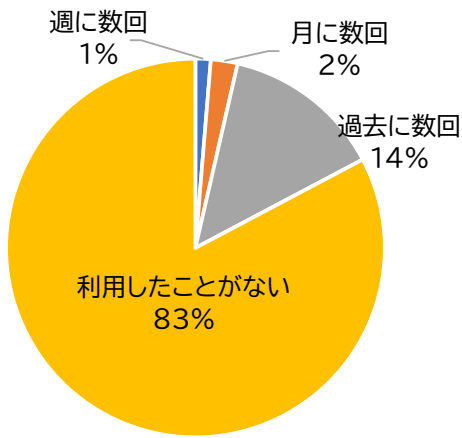
住民サービス及び管理費に関するアンケート結果《2023年8月 実施》

実施期間 2023年7月19日 ～ 8月31日
実施方法 アンケート用紙全戸配布
回答方法 回答用紙又はWEB回答
総集計数 307 (回答用紙131、WEB回答176)

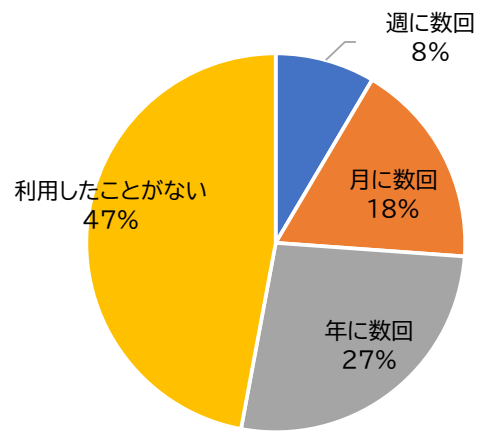




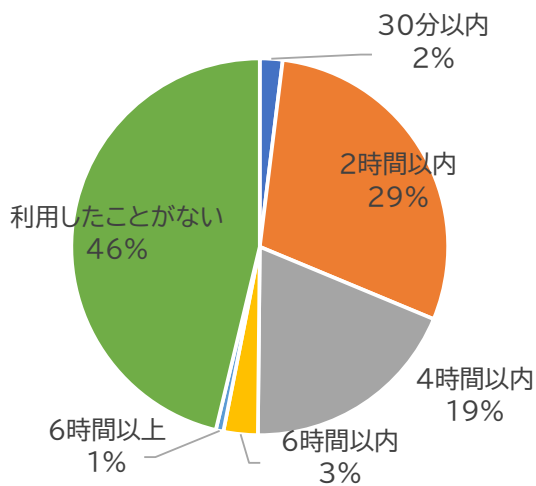
Q11. ご自身又はご家族でカーシェアを利用していますか？



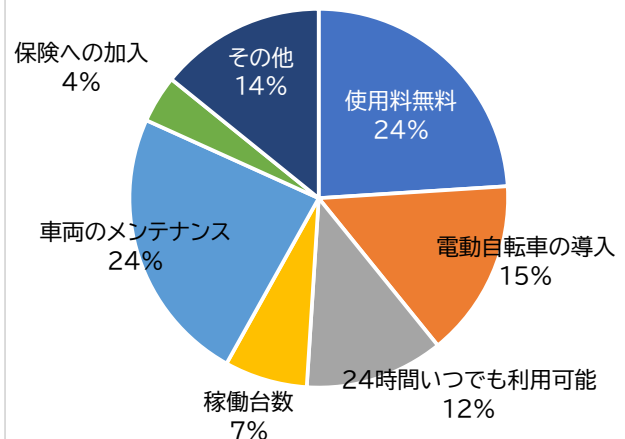
Q12. ご家族を含む、レンタサイクルの利用頻度を教えてください。



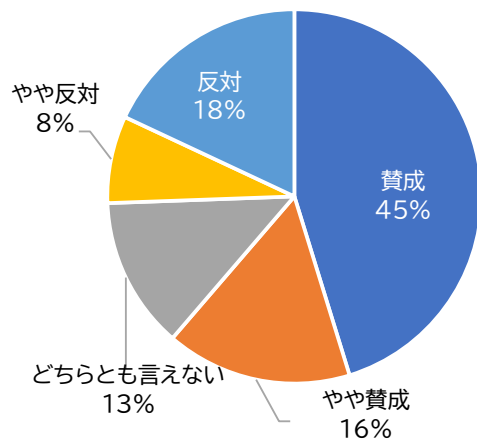
Q13. レンタサイクル1回の平均利用時間を教えてください。



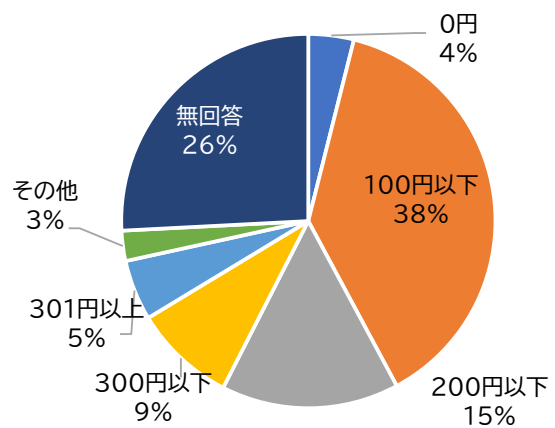
Q14. レンタサイクルサービスを見直す際に、最重視して欲しい項目は何ですか？



Q15. レンタサイクルは無料で使用可能ですが、使用料を徴収することをどう思いますか？

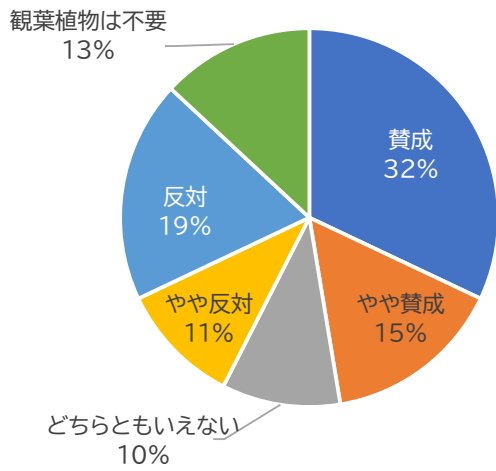


Q16. 使用料を徴収することになった場合は、1回の使用料がどの程度なら利用しますか？

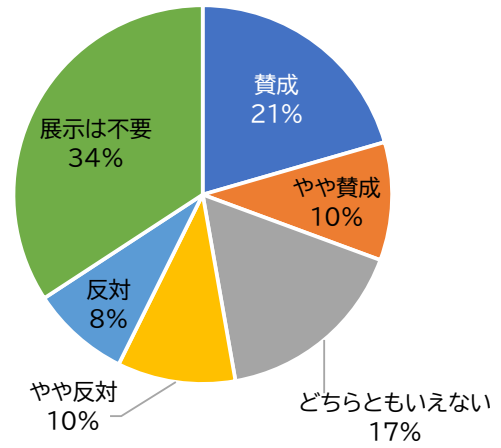


※ 記述式を選択肢に変換しました。
記述式で無回答が多かったので特別に集計しています。

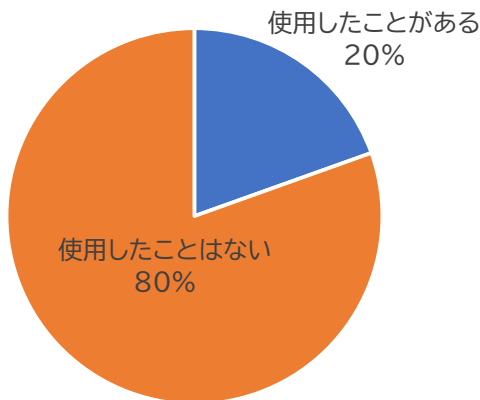
Q17. 観葉植物を人工観葉植物に変更することをどう思いますか？



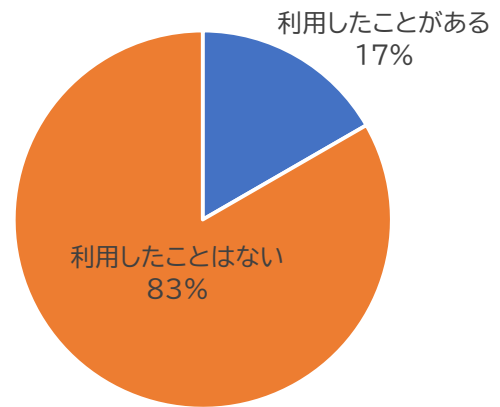
Q18. 絵画や陶芸品を買取にすることをどう思いますか？



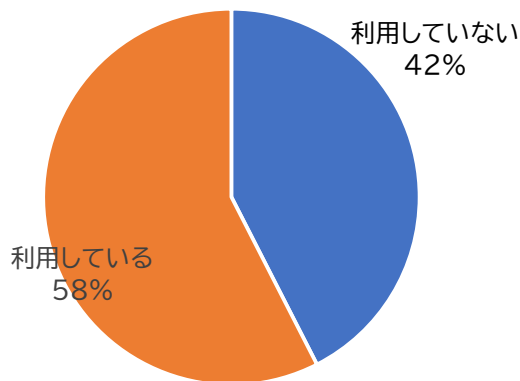
Q19. けやきラウンジにある共用PCを使用していることがありますか？



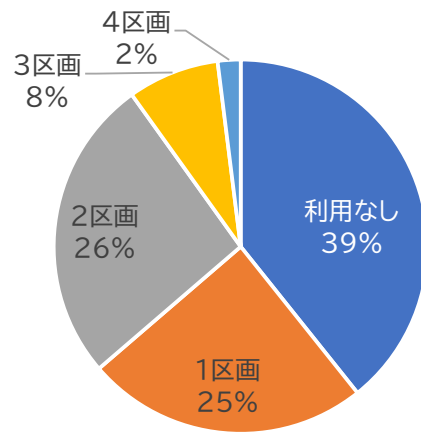
Q20. ラウンジ共用新聞を使用したことがありますか？



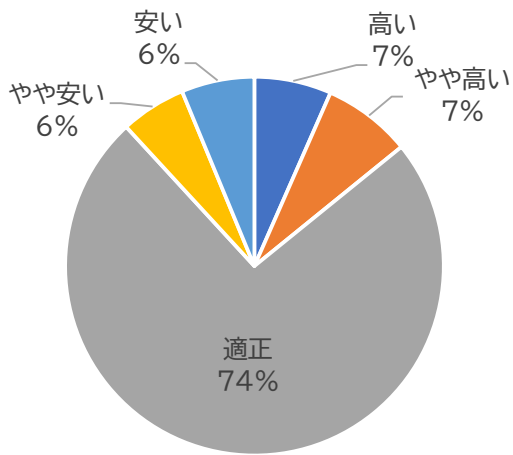
Q21. 駐輪場を使用していますか？



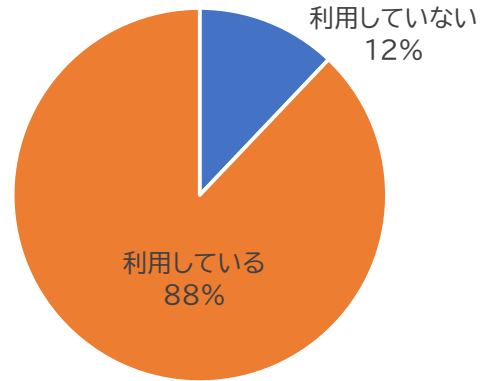
Q21-2. 駐輪場の利用区画数は？



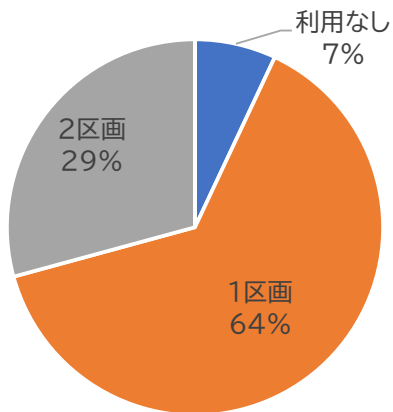
Q22. 駐輪場使用料(上段:100円、下段:300円)の料金設定をどう思いますか？



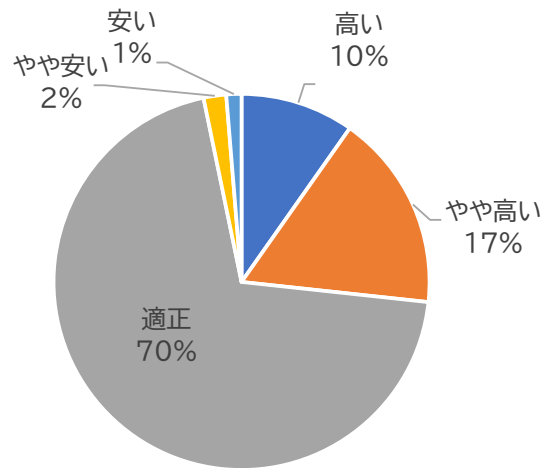
Q23. 駐車場を使用していますか？



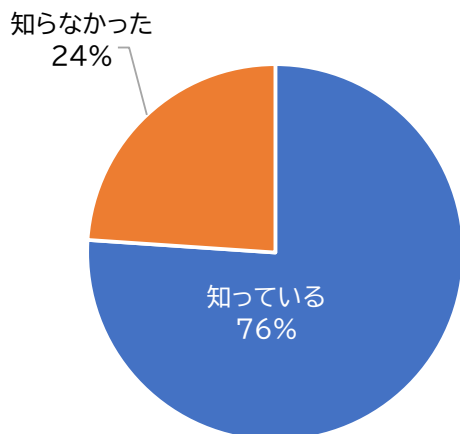
Q23-2. 駐車場の利用区画数は？



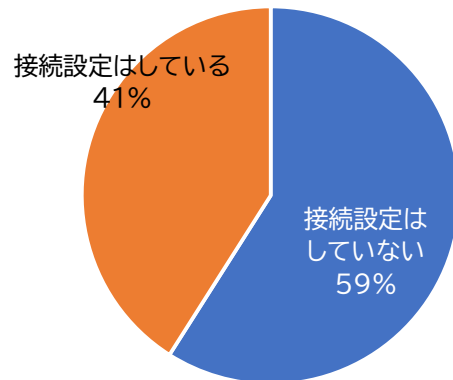
Q24. 駐車場の使用料をどう思いますか？

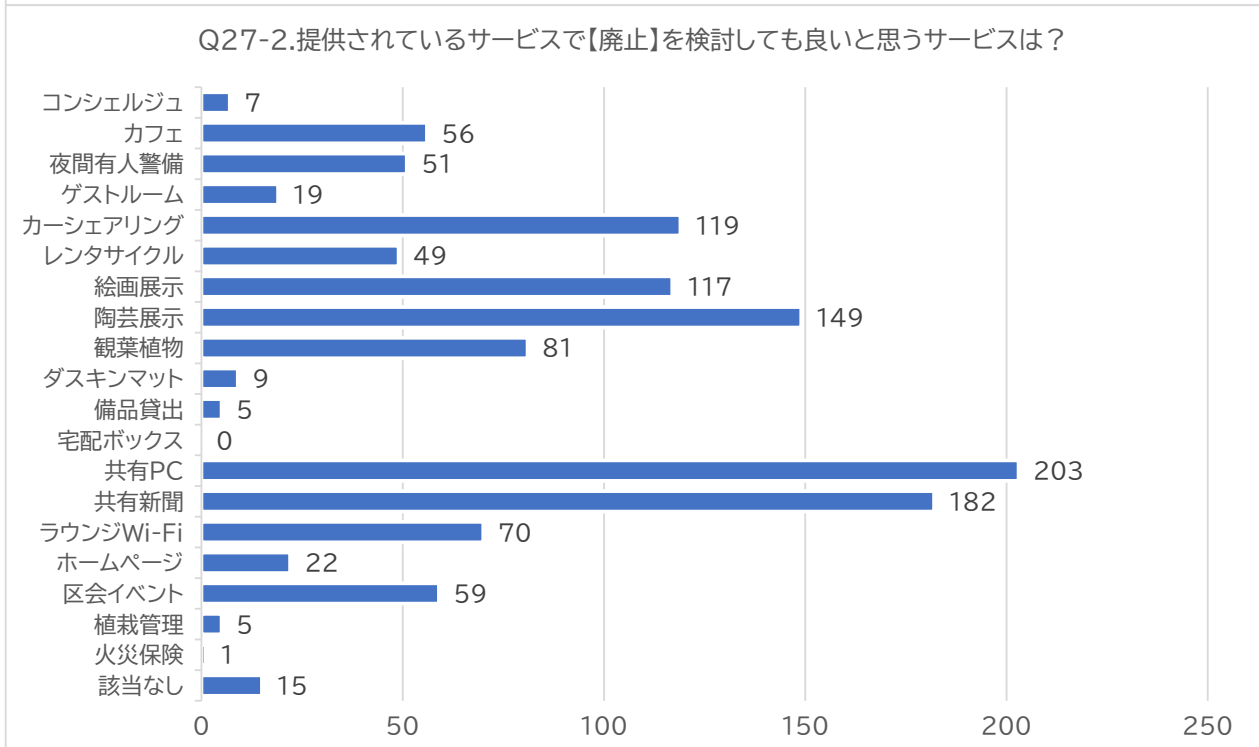
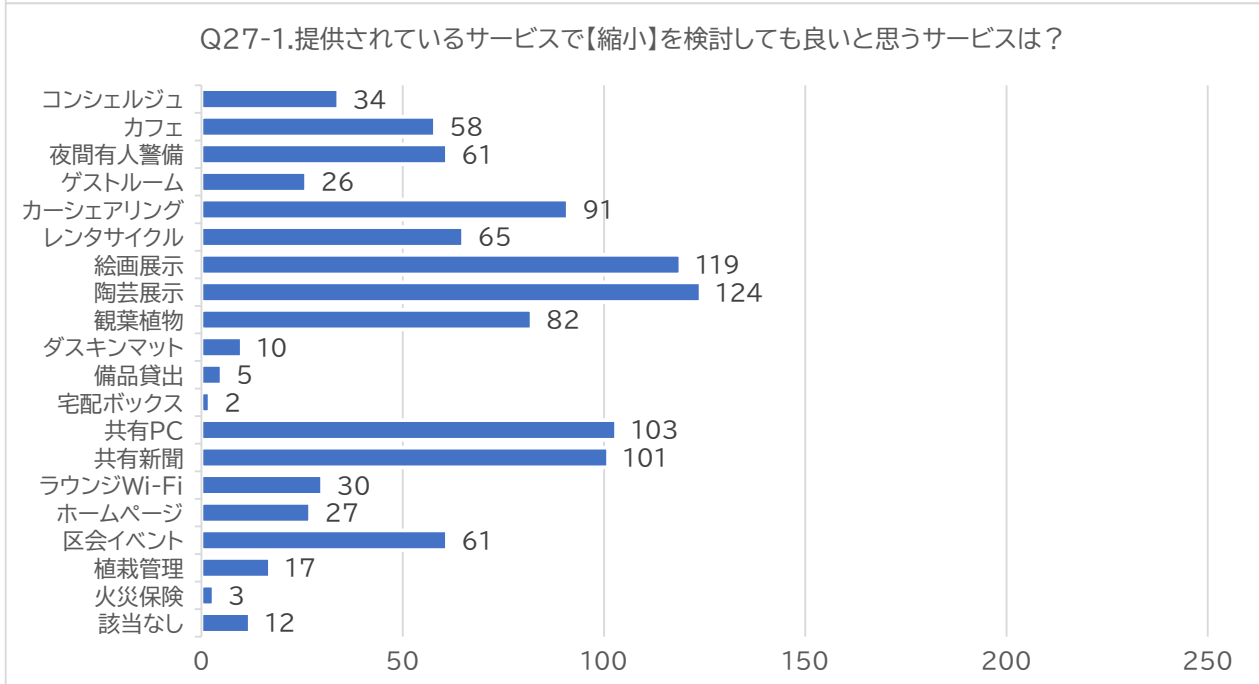
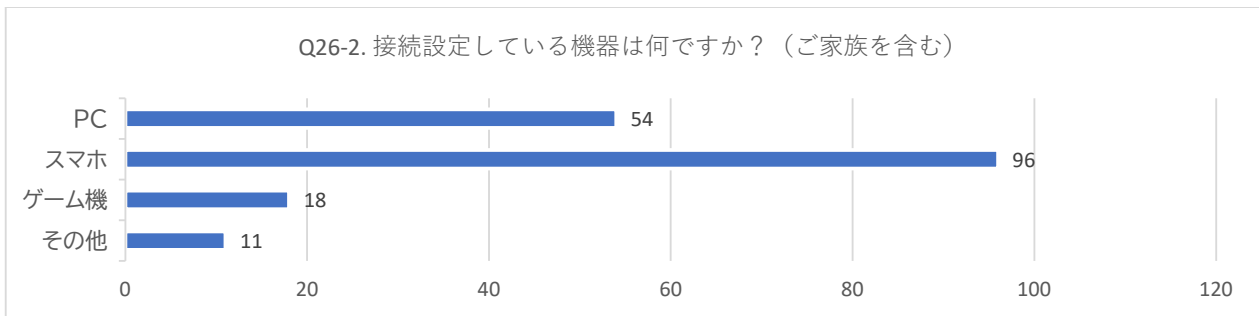


Q25. ラウンジ及びゲストルームでWi-Fiが利用可能なことを知っていますか？



Q26. ラウンジWi-Fiの接続設定を行っていますか？(ご家族を含む)





Q7. 管理経費削減の為、夜間有人警備+ALSOKから、
ALSOKのみへ変更することをどう思うかの具体的理由（WEBのみ）

No.	棟	年代	性別	賛否	
1	貳番館	40代	女性	やや賛成	深夜帯はほとんどの場合問題ないと思いますので。 ALSOKのみとなった場合、深夜帯になにかあった場合の連絡先がわかると安心できます
2	貳番館	40代	男性	反対	今でさえモラルのない使われ方が目立っているため、より悪化する。
3	参番館	60代	男性	反対	24時間有人管理が購入理由の1つだから。
4	参番館	40代	女性	やや反対	有人であることの安心感
5	参番館	50代	男性	どちらとも いえない	無人化は車両、自転車の盗難が心配
6	さくら	50代	女性	やや反対	有人警備があることで治安が守られていると思うから。
7	壱番館	40代	男性	やや反対	常に誰かがいてくれることが、精神的な安心感につながっているから
8	貳番館	50代	女性	やや反対	駐車場を夜中に見回ってくださっているところをみたことがあるのですが、やはりそれだけでも盗難防止の効果はかなりあるんじゃないかと思います。
9	参番館	50代	男性	反対	ゲストルームの利用方法が非常に悪く、夜間は警備員に対応してもらっている。 有人警備を止めることになった場合は、利用者とのトラブルの不安があることから、緊急時は躊躇わずに警察を呼ぶことにするが、このことを管理組合として承知しておいていただいたうえで、その旨を組合員全員に示しておいていただきたい。
10	壱番館	50代	男性	やや反対	経費削減のためにセキュリティを低下されるべきではない
11	壱番館	30代以下	男性	賛成	そこまで治安の悪い地域ではないと思います。
12	壱番館	30代以下	女性	反対	深夜や早朝にロビーを使用する際、誰かがいてくれると思うと安心する。 どうしても家を空けなければならない際、子どもに「なにか困ったら警備員さんに言うんだよ」と言えることはすごく嬉しい
13	貳番館	50代	女性	反対	朝刊が玄関まで配達されないのは困るから。ここを選んだ理由に24時間警備があったから。
14	さくら	50代		やや賛成	これ以上積立金や管理費が上がるのは生活の質に大きく影響するので、近隣のマンションの夜間警備の実態(夜間常駐の警備員が居なくても問題がない等)や周辺の治安などを検討して経費削減に繋がるのであればALSOKのみにしても良いのではないかと思う。
15	壱番館	40代	男性	どちらとも いえない	現時点では情報が少ないので、賛成・反対の判断が難しい。夜間有人警備の仕事内容や費用がわからないため、それぞれのメリデメの整理含めて、詳細を教えて欲しい。

Q7. 管理経費削減の為、夜間有人警備+ALSOKから、
ALSOKのみへ変更することをどう思うかの具体的理由（WEBのみ）

No.	棟	年代	性別	賛否	
16	貳番館	40代	男性	反対	資産価値の低下への懸念
17	貳番館	50代	女性	どちらとも いえない	共働きのため夜間有人でなければ、提出書類などを出せなくなるので、そういった意味で有人がいいかと思う。 他の策があれば、無人でも構わないかとも思う。
18	壹番館	40代	男性	反対	セキュリティのレベル低下のため
19	参番館	60代	男性	反対	24時間有人管理を買ったことと新聞配達は朝入館できなくなる事への対応が未定だから。
20	貳番館	40代	女性	やや反対	有人と無人の差は大きい
21	貳番館	50代	女性	反対	災害時の対応やセキュリティーの面から有人が、望ましい
22	壹番館	40代	男性	どちらとも いえない	管理会社相見積もりも含めた経費削減策を十分検討してからで良いと思う
23	貳番館	50代	男性	反対	ゲストルームの鍵の夜間受取りがどうなるか。ALSOKでも夜間見回りしてくれるかどうか。
24	さくら	40代	男性	やや反対	夜間の有人警備は効果があると感じるため。
25	貳番館	50代	女性	やや賛成	今まで有人で助かったと思うことはなかったため
26	貳番館	40代	女性	反対	過去に駐車場で住居者所有の車を傷つけられた事件や、自転車等の盗難もあり、駆けつけ型のAlsokのみでは対応が不十分です。セキュリティの高いということが、こちらのマンションの強みだと思います。昨今の状況を鑑み、セキュリティを下げるということはプライオリティーが一番低い事だと思います。管理費を下げる必要があるのであれば、住人の一部をターゲットにしているイベントを削減する方が優先事項ではないでしょうか？
27	壹番館	50代		やや反対	有人であることの安心感は捨てがたい
28	参番館	40代	男性	賛成	特に夜間対応をお願いするケースがない
29	壹番館	60代	男性	やや賛成	費用対効果を考慮
30	壹番館	50代	女性	どちらとも いえない	有人警備がなくなるリスクがよく分かっていない。ALSOKだけになるとどうなるのか知ってから判断したい
31	貳番館	30代以下	男性	反対	以前、夜間の車上荒らしがあるなど、夜間の治安も不安に感じているため
32	壹番館	70代以上	男性	反対	費用を削減する項目ではないと思う
33	貳番館	30代以下	女性	やや反対	いないよりはいたほうがいい
34	さくら	70代以上	男性	賛成	経費削減
35	さくら	30代以下	男性	賛成	管理費などの削減につながるなら賛成

Q7. 管理経費削減の為、夜間有人警備+ALSOKから、
ALSOKのみへ変更することをどう思うかの具体的理由（WEBのみ）

No.	棟	年代	性別	賛否	
36	貳番館	40代	男性	やや反対	有人警備によるメリット（これまで防犯に寄与した事案の事例など）を可能な範囲でよいので知りたいです。規模の大きいマンションのため、簡単に機械警備に切り替えてよいものか、想像だけでは判断に迷います。事実ベースで考えてみたいです。
37	貳番館	30代以下	男性	どちらとも いえない	警備員2名ではなく1名でもいいのでは
38	壱番館	50代	男性	反対	入り込み事案も発生しているため
39	貳番館	70代以上	男性	どちらとも いえない	内容がよくわからない。
40	貳番館	60代	男性	賛成	不要です
41	貳番館	60代	女性	反対	人がいた方が安心
42	貳番館	50代	男性	賛成	夜間は必要性が低いので
43	壱番館	40代	男性	反対	安全性の低下につながりそう
44	壱番館	40代	女性	反対	これから住人の高齢化が進むから
45	参番館	40代	女性	どちらとも いえない	警備員とALSOKのできることに違いがあるなら、現状維持がよい。 また、各家庭から直接ALSOKに対応要請ができるのか分からない。 以前、夜中に火災報知器が誤作動した時、先に来てくれたのは警備員さんだった。やはり、すぐに来てくれるのは有り難い。
46	貳番館	60代	女性	どちらとも いえない	具体的にどういう場合に違いが出てくるのか分からない
47	貳番館	40代	男性	反対	近隣でも強盗発生等治安が悪化しているから
48	貳番館	50代	女性	やや反対	駐車場等の見守りが不安
49	壱番館	40代	女性	やや賛成	各自の防犯意識を高めれば各家庭は問題ないように思うが、もしアルソックだけにするならラウンジの備品を減らすなどの盗難の対策は必須だと思う。
50	さくら	50代	男性	やや反対	つくば市内の他マンションとの差別化
51	壱番館	30代以下	女性	やや反対	やはり年配な方や小さな子がいる住民にとって安心します。
52	貳番館	50代	女性	やや賛成	現在は特に必要とは思っていませんが、万が一の際の安心感はある。将来的に高齢の住人が増えた時など、必要とされる機会が増えるのかもしれない。実際の夜間の出勤頻度や利用状況に合わせて決断できれば。 私事ですが、以前の深夜トラブル時には警備員の方が点検中の不在だったようだ、パークハウスの24時間電話対応の方にお世話になりました。

Q7. 管理経費削減の為、夜間有人警備+ALSOKから、
ALSOKのみへ変更することをどう思うかの具体的理由（WEBのみ）

No.	棟	年代	性別	賛否	
53	貳番館	40代	男性	反対	何かあった場合、有人警備の方が迅速に対応してくれそう、安心感がある。 無人だと、対応が遅くなりそうで心配。
54	壱番館	50代	男性	反対	世の中の犯罪が凶悪化しているから、抑止力として必要だと思います。
55	貳番館	40代	男性	賛成	有人警備の業務が詳しくはわからないが、必要性がよく理解できないため。過度な気がする。
56	貳番館	50代	男性	反対	24時間有人管理する警備員の役割が不明確であるため 経費をかけるなら目的を明確にすべき
57	貳番館	40代	女性	反対	マンションに関する情報は少ないと思われるため、個別の対応が不十分になるのではないかと。
58	参番館	30代以下	男性	反対	当マンションは繁華街の近くに位置しているため、深夜のセキュリティは重要視してほしい。深夜に警備員の方が定期的に見回りをしていただいていることに非常に安心しているので、それがなくなるのは生活が非常に不安になる。また共用部が充実していることから、夜間の見回りがなくなるとマンション以外の人が寝床にしてしまうことも考えられる。敷地内の治安が悪化する可能性も考えられるので、経費削減のために夜間有人警備をやめるのはマンションの魅力著しく損なうと考えるので絶対にやめてほしい。
59	さくら	60代	男性	やや反対	人がいた方が安心。
60	さくら	50代	男性	賛成	懸念点としては、新聞宅配の配達員が早朝に入れない点の対処法でしょうか。メールボックスまで新聞を取りに行くのは面倒だと思います。
61	さくら	50代	男性	やや反対	経費削減は重要だが安全は優先させた方がよい。何かあってから駆け付けるのと、何か起こらないよう警備、巡回するのでは安心感が違う。車内灯がつけばなしになっていると知らせて頂き何回も助けられた。
62	貳番館	40代	女性	賛成	夜間有人警備することによってどんなメリットがあるのかわからない。人件費を削減することが1番なのかと思いました。
63	さくら	70代以上	男性	やや反対	誰もいない時間帯があることが、疑問に思う
64	壱番館	40代	女性	どちらとも いえない	安全性に欠けるため
65	さくら	60代		やや賛成	夜間は1名でよい
66	参番館	50代	男性	どちらとも いえない	+アルソックについて知識なし
67	壱番館	50代	男性	反対	緊急事対応と治安

Q7. 管理経費削減の為、夜間有人警備+ALSOKから、
ALSOKのみへ変更することをどう思うかの具体的理由（WEBのみ）

No.	棟	年代	性別	賛否	
68	弍番館	40代	女性	どちらとも いえない	どれくらいの予算がかかっているのか知らないため
69	弍番館	50代	女性	反対	アルソックは警報が鳴ってから人が駆けつけるまでに時間がかかるから。
70	壹番館	30代以下	男性	どちらとも いえない	警備員さんを一名にするという案はないのでしょうか。
71	弍番館	40代		反対	ほとんどないとは思いますが、もし何かのトラブルなど発生したときに助けを求められる存在の方がいてくれたら、とても心強いからです。
72	壹番館	30代以下	男性	反対	治安維持
73	弍番館	60代	男性	やや反対	警備員1名への減員から始めてはどうか
74	弍番館	50代	男性	どちらとも いえない	経費の削減額と夜間いる事での活用度はどうなのか？1戸当たりの削減金額によっては安心、資産価値によって意見は変わる
75	壹番館	30代以下	男性	やや賛成	経費と安全のバランスから
76	壹番館	40代	男性	賛成	有人の必要性は感じないため
77	弍番館	70代以上	女性	どちらとも いえない	どの位の削減になるのかによる。
78	参番館	50代	男性	反対	夜間に何かあった際、無人はリスクが高い気がする。せめて1名は残して欲しい。
79	弍番館	40代	女性	反対	ライブラリースペースや駐車場の治安上、人がいてくださることが大事だと考えています。
80	弍番館	40代	男性	反対	敷地が外部から入りやすい形状のため
81	壹番館	50代	男性	やや反対	ALSOKのみに変更された場合、ALSOKの警備員による有人警備になるのであれば賛成です。無人となると、治安の面で賛成しかねます。マンションのメリットの一つとして防犯など、治安が良いというのがあるため無人は賛成しかねます。
82	弍番館	40代	男性	反対	人が見回りすることは、防犯としてかなりの効果があるから
83	壹番館	50代	男性	やや賛成	ALSOKのコールセンターや現場急行が活用できるのであれば、有人警備の代替となりうることから
84	壹番館	50代	男性	反対	セキュリティ等を重視している事は、マンションの価値につながると思う。実際、深夜に駐車場で困りごとがあり、管理室のお世話になったことがある。
85	さくら	60代	男性	賛成	経費削減
86	壹番館	40代	男性	どちらとも いえない	常駐しなくなることのデメリットがありそうだが、思いつかない
87	弍番館	50代	男性	やや反対	1名にしてはどうか

Q7. 管理経費削減の為、夜間有人警備+ALSOKから、ALSOKのみへ変更することをどう思うかの具体的理由（WEBのみ）

No.	棟	年代	性別	賛否	
88	壹番館	50代	女性	反対	有人管理だからこそ購入したマンションです。 そこを削る前に多くの住人が触れていないパソコンの修理など 節約できた所はあったのでは？
89	壹番館	50代	男性	やや賛成	異常時に遅滞無く対応できるのであれば、ALSOKのみで良いで す
90	貳番館	60代	男性	反対	即時対応可能なため、また現在駐車場の夜間警備もあって安心 できる
91	貳番館	60代	女性	賛成	経費削減できるのなら賛成

Q28. 住民サービス、管理費等に関する自由回答 ※個人が特定出来る文言は削除しています。

No.	棟	年代	性別	ご意見
1	参番館	40代	女性	管理組合がしっかり機能しているマンションに住む事ができて、ありがたく思っております。サービスを維持するために管理費が高くなるのは必要な事と考えます。
2	貳番館	60代	女性	臨時の貸駐車場の時間を短く区切って、有効利用してはどうか
3	参番館	50代	男性	駐輪場 上段のガスショックがほとんどダメになっているので交換してほしい
4	さくら	50代	女性	修繕積立金と管理費が高すぎます。2つ合わせて、他のマンションは25,000円程度です。同じくらいにして下さい。
5	参番館	50代	男性	有人警備は廃止しないでいただきたい。 このマンションの魅力の一つであり、廃止されると不安である。 参番館イーアス側のエレベーター内が暑すぎるので、エアコンを設置して室温を下げしてほしい。
6	壹番館	50代	男性	<ul style="list-style-type: none"> ・WiFiについて：再設定とはどのように行うのか？登録制にした場合、MACアドレス登録制もしくはRadius認証等で運用しないと、パスワードだけだと焼石に水となる。また、wifi 6 (IEEE 802.11ax) 対応を求む ・共有PCについて：原則ゲーム禁止になっていたはずだが、現在の環境においてはブラウザだけでゲームが可能なので、特に子供がゲームで遊んでいるのを見かける ・公式HPについて：HPだけの一方的な情報発信ではなく、居住者同志のオンラインページの活用を求む。10年近く前に入居した際には、居住者同士の掲示板など存在していました。また、現状のサービス内容をHPに記載して欲しい。コンシェルジュや管理人側ともインターネットによるメールやフォームに対応して欲しい。 ・駐車場について：自走式において、とにかく、暗いので、駐車場内ライトのLED化を求む。無灯火の車も必ず存在するので、かなり怖い思いをしたことがある。幼稚園送迎車が決まって出入り口に停まるので、見通しも悪くなり、小さい子供が飛び出す危険があるので、送迎場所を変更して欲しい ・レンタサイクルについて：かなり老朽化が進んでおり、数年前から買い換える案が出ていたと思うが、早急に新調を進めて欲しい ・共有新聞について：共有新聞については無料で提供されていると以前伺ったことがありますが、有料であるならば不要
7	壹番館	30代以下	男性	電気代の購入とエコキュートの交換に伴い、ガスの導入許可を検討していただきたいです。
8	壹番館	50代	女性	ラウンジ共有PCはいつも子供がゲームをしていてPC置いてある理由がわからない
9	壹番館	30代以下	女性	民間のカーシェアリングも充実してきているので あえてマンションで行わなくてもいいのではと思います。 絵画や陶器の入れ替えは、毎回楽しみにしています！
10	貳番館	50代	女性	ラウンジ共有PCは子どもが群がっていて使いにくいし、住民以外の子供が遊びに使っているので廃止してほしい。
11	参番館	60代	男性	経費削減のためとは言えサービスを切捨て削減する方法は極力やめて欲しい。
12	貳番館	50代	女性	管理費は現状維持がいい。 昼間のサービスより、共働きの人達に対応できるよう、昼間を減らし、夜に人員を増やして欲しい。 エレベーターに空調が欲しい。
13	貳番館	40代	女性	展示絵画とインテリアがミスマッチなのでない方がマシだと思っています。数年前の共有スペースのインテリア更新後、新規導入されたインテリアと、元々あった物が馴染まず配置も雰囲気も安っぽくちぐはぐになってしまったように思います。

Q28. 住民サービス、管理費等に関する自由回答 ※個人が特定出来る文言は削除しています。

No.	棟	年代	性別	ご意見
14	さくら	50代		さくらには絵画や陶芸の展示品がありませんが、ルールを守って綺麗に使用する事でマンションの質を保てていると思います。展示品に維持費がかかり管理費を圧迫しているのであれば廃止して欲しいです。 積立金や管理費まで値上げされるといつまで住み続けられるのかと不安になります。まずは節約出来る所は節約して欲しいです。
15	壱番館	40代	男性	近隣にあるサービス（カーシェア・レンタサイクルなど）や各家庭にもありそうな内容は削除・規模縮小でもいいと思うが、防犯や安全に係るサービスは継続して欲しい。また、新聞を継続するなら、子供新聞なども取り扱ってもらえるとありがたい。それと、ロビー内に自動販売機などを設置してもらえるとさらに便利であり、利益の一部を管理費などに還元できると理想である。
16	弐番館	50代	女性	住人以外のラウンジ、パソコン、ライブラリーなどの使用制限。ラウンジなど長時間使用し、大声で話し、走り回っているのは迷惑。餅つきなども住人に限るなら良い。パソコンも残すならゲームできないように制限枠かける。親が子供を野放しにしすぎ。子供の友達を招きたいなら自宅に呼ぶこと。
17	壱番館	40代	男性	現状の管理費は近隣他のマンションに比べ十分に高水準。これ以上の値上げをする前に、管理会社も含めた削減策を検討すべき。
18	弐番館	50代	男性	再利用品をホームページに載せて、欲しい人がいれば引き取ってもらうシステム。一定期間後に欲しい人がいなければ、持ち主が処分する。季節に1回等でも可。
19	さくら	40代	男性	現在の環境を考えると、管理費が上がるのはしょうがないと思います。一方、一部の人がしか利用しないサービスは廃止するか、残すのであれば使用料金を値上げする等して、管理費の上がり幅が少しでも少なくなると良いなと感じました。管理組合のご対応、いつもありがとうございます。
20	弐番館	40代	女性	ハロウィンイベントで共有部分にシール等を貼り付けて、後日メンテナンスの方が現状回復をするために余分な作業を行なっている事を数度見かけています。ハロウィン、七夕等の一部世帯等のイベントは中止し、自治体や学校に任せてはいかがでしょうか？
21	参番館	40代	男性	カーシェアリングをいつも使わせて頂いていて大変助かっています。今後も継続して欲しいです。
22	さくら	30代以下	男性	車のレンタルは有料なので、自転車のレンタルも有料でいいと思います。管理費が値上がりしそうなら、サービスの一部見直しを図ってもいいように思います。
23	さくら	70代以上	男性	管理組合は管理費の削減に力を注いだと言っていますが私には全く感じません。又収支報告も解りやすく専門の会計士を入れて下さい。以前も、『悪い事はしていないのだから会計士費用が無駄になるので採用しません』。何のためらいも無く独断で発言しました。（13期の理事会音声より）
24	壱番館	50代	女性	都内と比べてもこちらのマンションの管理費と修繕積立金の合計額が高すぎる。一生もののマンションなのに年金生活になったら暮らして行けるか心配で手放すことも考えなければならぬと最近思い始めている。このようなアンケートが実施されて、みなさんの意見が反映されると有難いと考えている。
25	弐番館	60代	男性	カーシェアはやめてもいい。レンタカー、タクシーで十分。シェア自転車も、つくば市のサービスで十分です。廃止しても困りません。付近のマンションに比べて管理費が高すぎます。一番の無駄はカーシェアリングです。まずはこれをやめること。
26	弐番館	60代	女性	管理費や積立金が高い

Q28. 住民サービス、管理費等に関する自由回答 ※個人が特定出来る文言は削除しています。

No.	棟	年代	性別	ご意見
27	貳番館	70代以上	男性	毎月定額で図書新刊を購入して欲しい。希望図書を募る。
28	壱番館	70代以上	男性	1. 鳩対策について議論がありますが、上の階に鳩を飼っている人がいて自由に飛び回るので時々糞害を被っています。放し飼いは制限してほしい 2. 駐車場に関して スピードが守られていないので危険に思うことや後ろに接近されることが多々あります 駐車場線から毎回大きくはみ出す人がいるが直接は注意がしづらい 駐車場が暗いのでコーナーの鏡が見にくい 明るくできないか 3. その他 正面玄関以外の壱番館入り口の自動ドアセンサーの感度が鈍いので正面玄関と同様に反応改善ならないか
29	貳番館	40代	男性	【ラウンジ共用PC、ラウンジWi-Fについて】廃止してほしい。入居時から必要性が理解できていなかったが、現在はラウンジがゲーム目当ての子供のたまり場になっていて騒がしく不快なため。ネット環境は各戸で確保すべきものであり、共用サービスとして管理費から支出すべきものとは理解できない。
30	貳番館	40代	女性	冬のイルミネーションは不要だと思います 以前アンケートがあり、半数近くの方が反対していたかと記憶しています 電気代の高騰などありますので、廃止は無理でも縮小など再考をお願いいたします
31	貳番館	50代	男性	人件費が高いので、DXで効率化を図るべき。異常に料金が安い個別サービスを止めるべき。
32	壱番館	40代	女性	サービスが充実しているから、便利だから、おしゃれだから良いというわけではないと思う。自分たちで出来ることは人任せにせず自ら動けば良い。しかし色々事情があって無理な人はいるので、個人向けの有料サービスを提供できるシステムはあって欲しい。
33	貳番館	50代	女性	不便なく快適に暮らせていることに感謝しております。 今後少しでも経費削減できることがあれば協力していく所存です。
34	参番館	40代	女性	住人の多くが利用するサービスの質の向上や利用料削減の努力をすべき。 駐車場代は近隣のマンションと比べても高い。 ゲストルームは設備などが壊れていたり、使いにくいデザインが多い（見た目を重視しすぎている）、さらに電子レンジがないのが致命的。それである料金は高すぎる。改修すべき。 植物・芸術品などは、多くの人の目に触れ、生活の質の向上に寄与するので続けてほしい。 一部の人の迷惑行為により規制を強化する方向に進んできたので、今一度住人全体の利益を考えてほしい。 理事会含め、一部の人の意見が強すぎる。子供達はどこにいても何をしても怒られる。
35	貳番館	40代	女性	レンタサイクルの料金は電動あり、なしで料金を変えたりできるといいと思いました。
36	貳番館	40代	女性	絵画や陶芸は若手の作家の展示等の機会にしてみてもどうか(販売も可能にする)。
37	貳番館	40代	男性	縮小、廃止が前提のアンケートはいかがなものかと思う

Q28. 住民サービス、管理費等に関する自由回答 ※個人が特定出来る文言は削除しています。

No.	棟	年代	性別	ご意見
38	貳番館	60代	女性	<p>1. 年末年始のイルミネーションは不要かと。好みが変われることなので。また、節電できます。</p> <p>2. 絵画や陶芸は展示品が期間で変わりますのでとても楽しませていただいております。費用がかさむのであれば、交流センターなどの絵画や陶芸サークルをあたり無料レンタルを検討されてはいかがでしょうか。レベルの高いアマチュアの方も多くいらっしゃると思います。</p> <p>3. 一番言いたいことですが、共用ラウンジが児童館化していることに対する対処法をご検討していただきたい。既に、あれこれと対策は講じていらっしゃるかとはお見受けしますが、近所の子が集まり、ソファに土足で上がり、鬼ごっこをしたり、読書スペースを占有したりで、高い管理費で維持管理していただいている居住者にとっては釈然としません。子どもには、なるべく寛大にしたいと思いつつ。。友人知人から、このマンションが児童館のようになっている事は有名な話だと聞き驚きました。よろしく願いいたします。</p>
39	貳番館	40代	男性	<ul style="list-style-type: none"> ■ 管理人は責任を持つようにしていただきたい。 <p>先日、エレベーター内に乗った際、明らかにエレベーターでタバコを吸った匂いと吸い殻が落ちていました。</p> <p>その事を管理人に報告し、防犯カメラで犯人を特定して欲しいと伝えましたが我関せずで、管理会社に電話しろと一点張り。</p> <p>もう少し、親身になって対応していただきたい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 必要最小限のサービスだけにして管理費を下げ、修繕費積立金に回して欲しい。

Q28. 住民サービス、管理費等に関する自由回答 ※個人が特定出来る文言は削除しています。

No.	棟	年代	性別	ご意見
40	貳番館	50代	男性	<p>住民アンケートを基に管理費の見直しを考えるという点はよろしいかと思いますが、前提となる進め方に疑問があります。</p> <p>年間5200万以上ある駐車場収入等の施設使用料の用途を区分所有者に明示しないまま、管理費の値上げや管理サービスの低下の議論を進める事に違和感を感じます。1~13期までの会計基準では、施設使用料の収入は明確に管理費収入になっており、管理費の余剰として、修繕積立金に繰り入れ処理をしております。</p> <p>パークハウスホームページに以下(*)参照すると、(*駐車場やゲストルームなどの使用料等に依存しない運営を心がけています。そのため駐車場契約率等が低下した場合も組合運営に支障をきたしません。また、施設使用料収入は管理費・修繕積立金に繰り入れを行い、本来の単価から繰入分の減額処理を行うことで単価の引下げと同様の操作を行っています)</p> <p>居住者から徴収した駐車場収入で減額するという表記は適切でなく、駐車場収入などの施設使用料を管理費、修繕積立金に割り当てると表記するのが通常ではないでしょうか。</p> <p>現在の駐車場等の施設使用料収入をどのように使い、いくら残り、それがどこに貯蓄されているのかを総会で提示すべきです。</p> <p>施設使用料収入を管理費と考えた場合でも管理費の値上げやサービスの低下は必然なのではないでしょうか。その点を理事会で議論をしたうえで総会提案していただくようお願いいたします。</p>
41	参番館	30代以下	男性	<p>ラウンジPCの利用について、ほとんど子供がゲームをしたり動画を見たりしているところしか見ていないので、廃止してもよいと考える。</p> <p>共用新聞についても置く必要はないと考える。(見たい人は自宅でとればよいのでは?)</p> <p>Wi-Fiについても経費削減につながるのであれば廃止も考えてもよいと思う。</p> <p>あとは空調について、参番館の共用部など効きすぎているところがあると思うので、もう少し高めにして経費削減ができないか、と思う。</p> <p>上記を実施しても管理費が上がる場合、それは仕方がないと考える。</p> <p>夜間の有人警備を廃止するのは安全にかかわる部分のため、実施しないでほしい。</p>
42	壱番館	40代	男性	<ol style="list-style-type: none"> 1. 子供の遊び場を除く、床掃除とゴミ室の排出を二日一回に変更すること。 2. コンビニ、売店、カフェ、レンタルストレージ、テレワークブースなどの導入により、けやき一階のスペースを活用して家賃収入を増やすこと。駅近がメリットです。 3. 安定の高配当の投資すること。
43	さくら	50代	男性	<p>管理費の大幅値上げは総会での議案賛成に困難が予想されるため、サービスの縮小・廃止はやむを得ないと思います。</p> <p>長期修繕の中で、共用部設備(例:エアコン)を交換することにより省エネになるのであれば、当初更新予定を前倒して、電気代節約を目指すのは既に検討されているのでしょうか。</p>

Q28. 住民サービス、管理費等に関する自由回答 ※個人が特定出来る文言は削除しています。

No.	棟	年代	性別	ご意見
44	さくら	50代	男性	<p>〈設置を強く希望〉 自動販売機(飲み物) エレベーター内用非常時ボックス(簡易トイレ、飲植物、懐中電灯、笛) 郵便スペースに不用広告紙専用のゴミ箱</p> <p>〈改善を強く希望〉 枯れた木がずっとそのまま植えられていたり枝が伸び放題だったり、屋外の植栽管理が行き届いておらず残念 住民への作業告知も遅く曖昧で迷惑している</p> <p>もっと適切な管理をお願いします</p> <p>カスミで実施しているオフィススマートショップが便利 企業を対象としているが費用0で防災や備蓄のためにも便利</p>
45	貳番館	40代	女性	<p>駐車場のゲート、壊した方に修理費用全額負担していただいた方がよいと思います。 ゴミ捨てのマナーについてですが、もしかしたら 外国の方が日本のゴミ捨てルールを知らなくて 分別無しに捨てているのかと思いました。ゴミ袋に保育園の名前とお子様の名前が書かれた紙が隠すことなくそのまま入っているのを見てそう思いました。ゴミ置き場には防犯カメラは必要かと思います。</p>
46	壱番館	40代	女性	<p>コンシェルジュのパンの販売はあまり売れていないので必要ないと思います。売れ残ったパンはどうしているのか気になります。 飲み物販売をコーヒーマシーンにして、受付を無人にしても良いのではと思います。もしくは、業務縮小してコンシェルジュ2人から1人にしても良いのではないのでしょうか。</p>
47	さくら	60代		<p>共用PCは時代に合わないので廃止でよい、その代わりに、私用PCや私用タブレットが使いやすいようになるとうよい。具体的には、ライブラリースペースの机周辺に電源コンセントやデスクランプを増設するなど。</p> <p>さくらのTX高架下通用口が非常に使いにくい。シリンダーに鍵を差して回した状態を保持したまま押さないと開けられず、しかも間口が狭いので、雨の日に傘と荷物を手に持った状態だと大変苦労する。けやきの通用口はどこも自動開閉なのに…。位置的にも鍵付きである意味がない門なので、オープンにするか、せめて鍵無しにしていただきたい。</p> <p>また、当該通用口付近のプランターの植栽がいつも枯れている。外構のメンテナンスは適切に行われているのだろうか。</p>
48	貳番館	50代	女性	<p>いつも快適に過ごさせて頂き理事会の皆様には感謝しています。住民サービスではないですが、貳番館ロビーの家具を元の家具のみで配置してほしいなあと通る度に思います。前の家具は考えつくされて選定配置されていたので、新しい家具と mismatch のように感じます。壱番館の方に新しい家具を置いてはいかがでしょうか？</p>
49	貳番館	50代	男性	<p>駐輪場の使用していない(乗れそうにない)自転車の処分をして欲しい。</p>

Q28. 住民サービス、管理費等に関する自由回答 ※個人が特定出来る文言は削除しています。

No.	棟	年代	性別	ご意見
50	壺番館	30代以下	男性	<ul style="list-style-type: none"> エレベーターの中の傷や汚れが目立つので、補修して欲しい。 陶芸展示ではなく、住人の作品を入れ替えて展示してはどうか。（例:子どもの絵や作品、年齢問わず習字や絵画、手芸など） ラウンジの木のおもちゃの入れ替え（新しい木のおもちゃ） 貸し出ししている備品の一覧を改めて周知してほしい
51	壺番館	30代以下	男性	9月入居予定です
52	参番館	70代以上	男性	<p>コンシェルジュの窓口業務とカフェ業務は一人で担当できる。カフェサービスの利用頻度を考えると、来客が重複した場合は待ってもらえれば解決する話です（人件費削減は効果大）。</p> <p>レンタサイクルの有料化には反対ですが、どうしても有料化する場合は、以下の理由で月額料金制（駐輪場利用料金程度）を導入してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 1回ごとに課金する場合、借りた自転車の不具合（バッテリー残量が少ない、バッテリーが劣化しておりフル充電されていても長距離走行に適さない、パンク等）で他の自転車に借り換えることが現状、頻発しているので、課金業務が煩雑になるし、別途課金システムの開発も必要になる。 コンシェルジュの窓口での都度支払いとなれば、窓口業務が開いている時間帯での利用となり大幅なサービス低下となる。
53	壺番館	70代以上	男性	<ul style="list-style-type: none"> 原則として、全住民へ還元できるものを残し、一部個人だけが有益となるサービスについては有料など、見直す方向でどうか。 （アンケートの趣旨と離れるが）雨天時や暑さ寒さの厳しい日などは、ラウンジが公共の公園化していると思える。制限をつけることは難しいが、住民が常に落ち着いて利用できるラウンジでありたい。 理事会役員の皆様の活動には、深く感謝しております。私も各サービス、各施設について、マナーのある節度をわきまえた利用をし、住民の皆が快適に過ごせるマンションでありたいと日々思っています。今後とも宜しくお願いします。ご苦労さまです。
54	式番館	40代		マンションの維持管理、いつもありがとうございます。まだ住んで数年ですが、とても清潔でセキュリティもしっかりしており、居心地が良く、住環境整備の業務に携わってくださっている方々に感謝しかないです。今後の住民サービスにつきましては、いろいろな費用が高くなり、現状のサービスレベルをいまの管理費で維持することは厳しいのかなと思います。サービス内容や管理費の見直しも必要だと思います。そのなかで、安心、安全な生活を守ることを第一に大切にさせていただきたく、お願いできればと思います。何卒よろしくお願ひいたします。
55	さくら	60代	男性	管理費、修繕積立が一般的マンションと比して高い。その理由を他との比較で説明してほしい
56	式番館	60代	男性	Alsokの連絡先というのは、どこかで報知されているのでしょうか。
57	壺番館	40代	男性	いつもありがとうございます。物価高騰の折、値上げは仕方のない事だと思います。資産価値の下がらない程度に、廃止・縮小の検討をお願い致します。

Q28. 住民サービス、管理費等に関する自由回答 ※個人が特定出来る文言は削除しています。

No.	棟	年代	性別	ご意見
58	壱番館	30代以下	男性	<p>当方身体の不自由な家族がおり、設備やサービスが充実しているこの物件を購入しましたが、エントランスを出た車留めで乗降の為に短時間停車している際に、何度か同じ住人から文句を言われ、非常に不満を感じております。</p> <p>その住人は、こちらが車留めで停車しているにも関わらず侵入してきて、乗降作業をしているこちらに対し、邪魔だから止めるなど怒鳴り散らします。いわく、車留めは停車する場所ではなく旋回する場所だ、ここの住民なのか？住民なら誰も停車しない、旋回先のスペースに駐車をしたいから早く行け、とのこと。そして毎回駐車をしてはマンションに入っていきます。その使い方自体適切なのかとも疑問を感じます。ちなみに家族は少しトラウマとなり、雨でも車留めでの乗車を頑なに拒否する様になりました。大変迷惑な話です。住人同士のトラブルは避けたいですし今後も同じことがあれば転居も検討しています。</p>
59	弐番館	50代	男性	<p>自動ドアの感度を高くしてほしい。前と変わらなくかざさないと反応しないことがおおすぎる。</p>
60	壱番館	50代	男性	<p>現在継続されているか分かりませんがライブラリーの雑誌は不要だと思います。ライブラリー使用時に雑誌は読みませんし、読んだとしても年に1回あるかないかです。以前に実施されたことがある不要の本の交換会の派生として個人所有の本を、内容を吟味したうえでライブラリーの蔵書とするのもよいのではないのでしょうか？</p>
61	参番館	50代	女性	<p>ラウンジPCは子供のゲームぐらいしか使用しているところを見ないし、皆さんスマホを持っているのでもう要らないと思います。</p>
62	弐番館	40代	男性	<p>ラウンジのWi-Fi、PCは子供の遊び用になっており、住民だけでなく、それ以外の子供も使用している。また、子供が集まることで、ラウンジが遊び場になり、共有資産、例えばソファーとかを乱暴に扱っているのを度々目にする。それらのために管理費から支出するのは、納得いかない。</p> <p>もし、継続するのであれば、受益者負担にすべきだと考える。</p>
63	壱番館	50代	男性	<p>市からの区会活動補助をマンションの日頃の維持に振り向けることは検討できませんか。例えば、ごみ集積場の整備、棟内の水道設備（簡易水道）の整備、防犯カメラシステムの整備も街区の生活のための共用設備のための費用として解釈すれば、使っても良いような気もしますが、もっとも、餅つきや花見電灯、ハロウィンなどの住民交流の方が区会活動補助の本来の趣旨に適うことは承知しておりますし、そちらを優先すべきですが。</p>
64	壱番館	50代	男性	<p>絵画や陶芸の展示は、展示場所として有料で貸し出すとかできないのでしょうか。微々たる金額かもしれませんが、収入につながれば良いと思います。</p>
65	弐番館	50代	男性	<p>現状で大丈夫です</p>
66	弐番館	60代	女性	<p>植栽管理の大幅な見直し、建物の全体風景が見苦しく、コンセプトが感じられない。</p>
67	参番館	40代	女性	<p>参番館エントランスにエアコンを設置してほしい。</p>
68	弐番館	30代以下	女性	<p>共有部分の空調設定の見直しをお願いします。もう少し適切な設定により、節電可能かと思えます。</p> <p>レンタサイクルの自転車は電動ではないものもあると良いです。電動自転車は有料とし、電動ではない自転車は無料にしてもよいかもしれません。電動はメンテナンスも大変ですし、費用もかかりそうです。電動でなくても大丈夫な人もいるのかなと思えます（我が家も含め）。</p>

Q28. 住民サービス、管理費等に関する自由回答 ※個人が特定出来る文言は削除しています。

No.	棟	年代	性別	ご意見
69	壺番館	50代	女性	絵も陶芸品も植物も素敵で楽しく拝見しています。パソコンと違って多くの大人や子供が自然に見て感じるものなので、ない方がよいとは思わないのですが 有人夜間管理の方がいなくなるくらいなら、なくていいです。 うちは新聞もパソコンも使ったことはありませんが、新聞と違って壊れるパソコンは壊れるので困ります。 それよりは直下型地震に備えてエレベーターに水の入った椅子をおいていただきたいです。 いま置いて下さっている丸椅子をみて同じ階の方とも話しました
70	貳番館	60代	男性	公式ホームページをもっと活用して、現在ポスティングしている連絡報告は修繕工事も含めて全てリアルタイムでネット上でアクセス、対応可能にしてほしい。ポスティングでは不在で対応が遅れてしまう。以前地所が運営していた時と較べてもインフォメーションが遅くて欠落もある。
71	壺番館	50代	男性	カーシェアについては、レンタカーの会社と割引価格で利用できるように、ゲストルームは向かいのビジネスホテルに特別割引で利用できるように働きかけてはみるのはどうでしょう。
72	壺番館	50代	女性	レンタサイクルは有料化するより台数を減らして、メンテナンスコストを下げる方がよい。現在、レンタサイクルがすべて使われている時は、運動会等の学校イベントの時のみ。一階のロビーの設定温度の変更（夏は1度あげる、冬は1度下げる等）。冬場のイルミネーションはやめるべき
73	壺番館	60代	男性	Q7;万一の迅速性から継続すべきと考えます。Q14;ヘルメットの貸与を導入してほしい。Q27; マンション内で趣味でされている方の希望で展示される機会を設けてはいかがでしょうか。Q28(1)住民のマナーの欠如が進んだ気がして、マンションの品質に影響するのではと、危惧しております。マンションの管理品質として最高ランクを受けたものが下がると住民として残念に思います。マナー向上に向け、対応を期待します。まずは、挨拶からと思います。
74	壺番館	50代	男性	グレードの高さを維持する考えもわからないではありませんが、住民が生活するために必要な機能の維持に集中的に対応した方がよいと思います。
75	壺番館	50代	女性	Q28;外に飾る電飾が1番ムダだと思う。
76	さくら	70代以上	男性	(1)一部の人しか使用しないものは、廃止してもよいのでは。(2)安全、安心を守るサービスは残す必要がある。(3)景観や心の豊かさを保つサービスは残す必要がある。
77	さくら	60代	男性	Q25;平置き料金が高い
78	さくら	60代	女性	Q7;予算による Q9;?使ったことがないので Q14;?使ったことがないので Q16;?しないので 不要なものが多いので、よろしくをお願いします。
79	壺番館	50代	男性	レンタサイクル（電動アシスト付き）の無料サービスは、新築当時のもので、10年以上にわたり、現状維持してきたが、今後も現体制を保っていくことは無理があると思われる。運用経費を試算し、それに見合うコストを利用者から徴収することが必要と判断する。カーシェアと同様利用者登録制にして、月極めで課金する等のシステムにすべき。独立採算制にして管理費から支出しないよう制度改正を行うべき。状況によっては、電動アシスト車でなく自転車にしてもよい。一方、ラウンジのPCは、用途の大部分が子どものゲーム用となっている。15分の時間制限が加わったが、どれほどの効果があるか不明であり、現機器が故障もしくは耐用年数超過した時点で、撤去すべきと判断する。

Q28. 住民サービス、管理費等に関する自由回答 ※個人が特定出来る文言は削除しています。

No.	棟	年代	性別	ご意見
80	参番館	60代	男性	Q7;削減される額にもよる（リスクとのバランス） Q16;バッテリーの減価償却分x適正割合 Q24;近隣価格x60%なら適正 宅配ボックスがいっぱいで配送業者の人がこまっている状況を見かけることが最近よくあるので、参番館にも宅配ボックスを設置してほしい！
81	参番館	60代	女性	コンセルジュや夜の警備の人達はよくやってくれるし、安全面でもいてくれる安心感がある。その代わり絵や陶器や樹木は不要、そんな所に大切なお金を使って欲しくない。勉強するところにあった雑誌がなくなって本当に良かった。
82	弐番館	60代	男性	いらないサービスもですが、残して欲しいサービスを聞いた方が良いと思います
83	参番館	30代以下	女性	Q6;1人しかわからない 見回りをひんばんにしてほしい
84	参番館	70代以上	男性	冬、玄関、外回りの道路の雪かき、除雪等、管理費でお願いします。
85	壹番館	40代	女性	・電気代の件でいつも気になっている事があります。マンションの北側の廊下などの電気が、昼間でもつけばなしになっていて、とても疑問に思い、何度か受付に声をかけたことがあります。・外の階段なども、電気がついているところと（いち番館とに番館でちがっていたり）ついていないところがあったり、受付の方からは、暗くなってセンサーでライトがついているとききました。本当にそんなものでは、電気代のムダだとも思っています。・他のマンションがまだライトがついていない時間に、明るくライトがついていたり昼間などは、明らかに変だと思っています。改善できないでしょうか？早急に対策が必要だと思います。・カーシェアはどのくらいの頻度で皆さんは使っているのでしょうか？車の管理や保険など維持費は明らかに負担（マンションの）です、近くに、レンタカーなどあるので、マンションでのカーシェアを維持することは不要だと思います。・もちつきなど管理組合の方が行ってくれる、イベントは、いつもありがたく思っています。準備や片づけ、大変だと思います。子どもたちが笑顔で喜んでいる姿がいつもみられ、感謝しています。ありがとうございます。
86	参番館	50代	女性	Wi-Fiはいま、どこも（店や、鉄道など）使用できない様になっています。今や、そのサービスいらない。のでは。
87	弐番館	70代以上	男性	1.夜間有人警備+ALSOKをALSOKのみへ変更する事については、それによるマイナスサービス、そして費用さくげんについてコスパについてより効果を明確に記入して頂いた上でのアンケートにして頂きたい。2.観葉植物については人工のものにしてまでおくひつようはない。削減するのであれば、個数、??、植物の種類等の見直しをして頂きたい。3.絵画、陶芸品についても上記観葉植物と同様の見直しでのコスト削減をしていただきたい。4.10数人が入れる会議室をさくらに一室、けやきに3室位設けてほしい。間仕切りに応接セットがおかれている場所内に、テーブル、椅子をおく。生花、将棋、ゲーム、水彩画、教室等、居住者を中心としたサークル活動に使えるようにすることで使用料（2～3時間で1回500円程度）収入をとっていただきたい。
88	弐番館	50代	女性	Q18;陶芸 Q27;(廃止)5, 8, 13 特にいらない
89	弐番館	50代	女性	絵や陶芸のコーナーは、費用をかけるのではなく、住民が趣味でやっている作品を展示すれば良いと思う。営利目的にならないければ、住民サービスにもなってとても良いと思います。
90	弐番館	70代以上	男性	Q20;組合負担はなく、業者好意でしょ！ 管理値上げの前に、削減検討が先でしょ！

Q28. 住民サービス、管理費等に関する自由回答 ※個人が特定出来る文言は削除しています。

No.	棟	年代	性別	ご意見
91	さくら	60代	男性	絵画、陶芸又本、絵本など、住人の中でも素晴らしい物をお持ちの方がおられるかと思っています。展示してほしいという方もあるかもしれません。希望される方を募ってみては如何でしょうか。
92	さくら	70代以上	男性	管理費のインフレ対応はやむを得ないと考えます。植栽、絵画等の展示はパークハウスとしての品格を維持する上で、現状維持で良いと思います。日常生活に使うレンタサイクル等はパークハウスの特徴であり、ゲストルームと共に継続（メンテ）すべきですが、ラウンジ共用PCや新聞は不要なのではないか。
93	さくら	60代	男性	・電気自動車EVへの対応をお願いできればと思っています。・日中明るい時間帯でもロビーや玄関などの共用部分でムダな照明が目立ちます。・ロビーの冷房が必要以上に強すぎる時があります。
94	さくら	40代	女性	ケヤキはロビー周りに、不要な経費をかけすぎだと思います（絵画、陶芸、カフェ etc）、さくらの住人の管理費も含まれている訳ですので、さくらの住人としては納得できません。
95	さくら	50代	女性	Q7.24h有人管理が購入理由の1つだったからできれば残してほしいですが 無くした場合のゲストルームのカギの扱いなどが気になります。 サービスの質が下がるのは基本的に反対なので、無料のサービスをいくつか有料化する等で対処できないでしょうか。（無料だと利用者もかえって無茶な使い方をすることもあると思います）でも宅配Boxは無料で使えるとありがたいですが…
96	壱番館	40代	女性	住民サービスがパークハウスの魅力であるので 残して欲しいと思う一方、実際には使用する機会がないサービスも多く、維持費削減の目的や現状のニーズに合わせて縮小・廃止を検討してもらえるとありがたい。また、実際に使用している方は居住者の何%程度なのか アンケートの結果、皆さんがどう考えているのかも考慮する必要があると思う。
97	さくら	60代	男性	けやきとさくらのサービスの格差がありすぎる。警備にまでちがいがいいのかと…知らず とにかくアンフェアなことが多すぎ。さくらはアネックス…なの？
98	参番館	40代	男性	デジタルサイネージは不要です。
99	壱番館	50代	男性	ゲストルーム内の机、畳、風呂等の備品を取替。お湯が足りなくなる事があり改善希望。キッチン等の増設、冷蔵庫を大きく希望
100	壱番館	50代	男性	Q16レンタサイクルの使用料を徴収することになったら、利用者数は減るものと想像される。その際は、保有台数を削減して管理料（コスト）を削減してください。Q18図書更新はどうなっているのでしょうか？読む人も少なく、見映えだけのためであり、今後の更新は不要と考えます。Q19ラウンジのPCは不要と考える。必要な人は各自の端末を使用すれば良いと考えます。Q22駐輪場の下段は200円ぐらいでよいのでは Q24駐車場の料金の使い道が良く分かりません。Q27植栽（屋外）は、サーパス並の美しさが出せないですか？同じ費用を出すなら
101	弐番館	60代		・ライブラリー（1F）の図書（本）は必要ですか？誰が管理しているの？ ・レンタル自転車のメンテナンスをお願いしたい 316番サドルが固定されない 318番ベルの取っ手が取れている。あとバッテリー交換していないものは残量が少ないように感じる。チェーンカバーが外れそうなのもある。・警備体制は弱体化しないで下さい。今までに、マンション住人の中で盗難や強盗などの被害がありましたか？ ・私たちの第一は、住人の安心・安全と快適な生活です。最近、少し怖いニュースが多い。闇営業、詐欺など他人事ではありません。・安心できるマンションでありたい！！

Q28. 住民サービス、管理費等に関する自由回答 ※個人が特定出来る文言は削除しています。

No.	棟	年代	性別	ご意見
102	貳番館	50代	男性	Q27 [縮小希望] 18 植栽管理は、シルバー人材センターの活用などして費用を抑えてはいかがでしょうか。
103	貳番館	30代以下	女性	いつもマンションの中をきれいにそうじしていただいて、とても感謝しています。ただ、キッズルームの中の絨毯をロビーの床と同じそうじ機でそうじされていたのが気になりました。子供たちが遊ぶ場所なので、土足で歩いた所をそうじしたそうじ機と一緒にでは不衛生に感じました。できれば、別のそうじ機でそうじして頂けるとありがたいです。ご検討の程よろしくお願い致します。
104	参番館	40代	男性	コンシェルジュのカフェ業務につきまして、もし管理費の削減ができるなら、自動販売機を設置することはできないでしょうか？
105	さくら	70代以上	女性	Q18. 展示品のリースは止めて、家に余っている絵画やつぼや皿を提供して頂いて（寄付）展示したら如何でしょうか。
106	さくら	50代	女性	さくらのカーシェアリングは残して欲しい。一時休止になった時、けやきまで通うのは雨天時や荷物の多いときに、大変不便だった。カーシェアリングはマンション購入時の大きな魅力の一つであったので、この先進的な取り組みはぜひ継続してほしい。
107	参番館	70代以上	女性	管理費をあげるのではなく、使用頻度の少ないものや、他のマンションと比べてぜいたくなものは廃止して下さい。
108	参番館	60代	女性	Q17 人工観葉植物に変更しても、定期的にはほこりを拭いてメンテナンスしないと見映えが悪くなり、劣化もするので交換が必要です。
109	貳番館	60代	男性	理事の皆様には管理組合の運営にご尽力賜り、感謝申し上げます。厳しい社会経済情勢は理解致します。一方で、当マンションの住み心地、資産価値の維持の上では一定の住民サービス体制を維持することが重要だと考えます。そのためには管理費の値上げもやむを得ないと思います。コストカットには夜間有人警備体制の廃止が最も効果的ですが、居住者や非常時の即時対応の観点から廃止には強く反対します。
110	貳番館	60代	男性	このマンションの管理費は高い。購入時に大きなマイナス点となったが、価格が安いので購入したが、売却時にはやはりウイークポイントとなる。つくば駅近くのマンションと比べて月々倍近くの支払いになる。専有面積が要因だが、やはり単価が高い。高単価の要因はやはり、付帯するサービスが多いからだろう。コーヒー販売するのに人を張り付け、有人警備と警備会社を2重につけたり、自動車、自転車のシェア、レンタルサービス等々、一部の人が頻繁に使って、全く使わない大多数の人達が費用負担を強いられているように感じる。個々のサービスにいくらお金がかかっているか、具体的に住民に知らせて、それでもそのサービスを維持したいか投票したらどうか。組合運営は多数決が原則。少数者の意向に偏しない運営を望みます。
111	壱番館	60代	女性	Q6,Q7について 知人が夜間、救急車を呼んだとき、エントランスの対応をしてくれて、安心だったそうです。無人になると その対応に不安があります。
112	壱番館	50代	女性	ほとんどの人がスマホを所有している状況で、ラウンジのPCは必要ないと思う。ほとんどの時間は子供がゲームなどをして乱暴に扱っているようです。新聞も、見ている人はかなり限定された少人数だと思う。
113	貳番館	50代	女性	Q27廃止 13；スマホが普及しているので。14；ネットで見れるので各住人の契約で良いと思う。15；ラウンジの長時間の使用につながると思う。長時間仕事をなさっている方もいるので（PC,スマホ充電しながら） 住居エリアの共有部分（各戸玄関前の廊下）の清掃をもうすこし、こまめに行なって欲しいです。

Q28. 住民サービス、管理費等に関する自由回答 ※個人が特定出来る文言は削除しています。

No.	棟	年代	性別	ご意見
114	貳番館	70代以上	女性	手が現在動きにくいので、孫に代筆してもらっています。管理組合の方々には、いつも感謝しております。イベントの飾り付けもとてもきれいだと思います。夜間有人管理だけは、高齢者としてはなくさないでいただきたいです。それが1番の理由で家を買いましたので。
115	壱番館	40代	女性	電気代について 経費削減に努めているそうだが、外ろう下、非常階段の照明が、明るくなくてもついている時がある。ムダでは？どこを節電しているのか示してほしい。管理費は上げないでほしい。住民サービスは、パークハウスを選んだ理由のひとつだともうので、減らさないでほしい。一方、区会イベントは、楽しむ年齢層に限られるので、廃止・縮小を考えてもいいが、それ以外の住民全員に役立つサービスは残すべき。景観を保つためのサービスも、例えば屋外の植栽管理を怠ると蜂や毛虫などの被害が多発して、結果よけいにお金がかかる。また警備を縮小すると何かあったときの対応が遅れ住民の負担が増える。
116	貳番館	60代	男性	カフェの充実（健康志向のものを増やす）
117	貳番館	40代	男性	警備は手薄にしないで欲しい